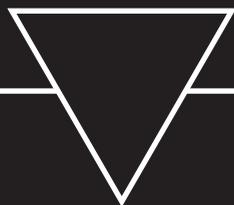


LIVRE NOIR



**PAROLES
D'AIDES-MÉNAGÈRES**

PAROLES
D'AIDES-MÉNAGÈRES

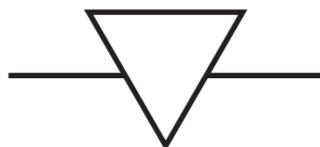
TABLE DES MATIERES

Introduction 6

Sécurité 11

Salaire 35

Client 45



Comme beaucoup d'autres travailleuses et travailleurs, les aides-ménagères viennent de vivre une année difficile. En raison de la menace du Coronavirus, elles ont dû faire face à une nouvelle forme de stress, à la perte de salaire et à des conditions de travail encore plus contraignantes.

Alors qu'en temps ordinaire, elles sont déjà soumises à des conditions de travail précaires, la crise du Corona a exacerbé les problèmes existants. Les aides-ménagères sont dans une position très vulnérable.

D'une part, elles dépendent de la bonne volonté des clients pour lesquels elles travaillent. En période de crise Corona, cette dépendance est encore plus forte. D'autre part, le télétravail a rendu le contact avec la ligne hiérarchique encore plus difficile, celle-ci ignorant généralement les dangers auxquels sont confrontées les aides-ménagères.

Durant cette crise, via nos déléguées, dans nos services et par les médias sociaux, nous avons littéralement été inondés d'histoires poignantes.

Elles étaient si nombreuses et si sérieuses qu'elles devaient, selon nous, être connues du monde extérieur. Nous avons recueilli leurs témoignages via une plateforme en ligne <https://parolesdaidesmenageres.be/>.

Grâce à cela, nous avons pu donner une voix aux aides-ménagères, mais aussi faire connaître leurs préoccupations et leurs inquiétudes légitimes au grand public et aux dirigeants politiques.

Malgré des interventions supplémentaires du pouvoir politique pour faire face à la crise, de nombreuses entreprises ne parviennent toujours pas à protéger leurs travailleuses et travailleurs comme elles le devraient.

Les aides-ménagères qui ne reçoivent pas les masques ou les gants nécessaires pour se protéger ne font toujours pas exception. Elles doivent également choisir entre leur salaire et leur sécurité pour la simple et bonne raison qu'elles ne peuvent pas refuser un emploi même si leur sécurité n'est pas garantie chez les clients.

Les nouvelles directives émises par les autorités politiques se sont avérées, malheureusement, insuffisamment contraignantes pour réellement protéger les travailleuses et travailleurs.

Car, certaines organisations patronales refusent de rentrer dans les mesures régionales et même de conclure des accords sectoriels suffisamment contraignants permettant une protection minimale de leurs travailleurs.

Ces témoignages d'aides-ménagères existent, l'année écoulée a été une page noire dans leur carrière et cela ne pouvait rester sans suite.

Nous avons décidé de matérialiser leurs témoignages dans de véritables pages noires, regroupées dans ce livre.

Nous espérons qu' avant tout, ce livre vous permettra de comprendre la réalité de ces travailleuses. Même si ce sont des travailleuses de l'ombre, elles méritent d'être connues et surtout reconnues. Elles ont été définies comme essentielles en cette période de crise, elles ont, elles aussi, le droit de travailler en toute sécurité.

Elles méritent le respect, pendant cette crise du corona, mais aussi après !

FGTB Titres-Services



SÉCURITÉ

► Je suis aide-ménagère et enceinte de deux bébés. Depuis quelques jours, je suis malade et je présente des symptômes du COVID-19. J'ai donc dû passer le test. Je suis actuellement en attente des résultats et je me trouve donc en quarantaine.

Je suis vraiment très stressée et j'ai peur pour ma famille. Je vous jure que les clients ne respectent pas la distance de sécurité et les mesures.

Je pense à arrêter mon travail, car ma santé est en danger.

Irinia

*“Je pense à arrêter mon travail,
car ma santé est en danger,,*

► On vient de m'écartier pour des raisons médicales. Lorsque je travaillais, je stressais, car les clients ne respectent pas les distances.

Deux personnes m'ont fait venir malgré qu'ils aient la grippe sous prétexte que j'ai mon masque.

Du coup, je n'ai pas retiré mon masque, ni boire dans ma bouteille. Une autre cliente était dans l'attente de ses résultats du test Covid, car son papa était hospitalisé et elle avait eu des contacts avec lui.

On ne me dit rien, on me fait venir malgré tout. Le souci, c'est qu'après, je vais chez d'autres clients qui sont hyper âgés. Nos conditions de travail me choquent ! Devoir travailler alors que pendant ce temps, le bureau est fermé et les employées sont masquées, protégées par un plexi.

Pour ma part, je n'ai que 2 clients qui respectent les distances et qui mettent un masque. Les autres pensent seulement à leur nettoyage. Je sais que je vais perdre de l'argent en étant écartée, mais je suis asthmatique, j'ai plein d'allergies et je suis en surpoids donc la médecine du travail m'a dit de rester 1 mois à la maison. Je vais perdre beaucoup d'argent et étant seule, ce n'est pas facile, mais avant mon arrêt, j'allais bosser la peur au ventre vraiment et je ne dormais pas le dimanche en sachant que j'allais travailler le lundi.

Laure

*“avant mon arrêt, je ne dormais pas
le dimanche en sachant que j'allais
travailler le lundi,,*

► Vendredi, nous apprenons que, malgré le confinement, notre service reste ouvert. Samedi, après discussion avec les déléguées syndicales de mon entreprise et la patronne, ils nous offrent la possibilité de suspendre 2 semaines ou de continuer.

Je décide de stopper, car je suis également aide-soignante à domicile où je m'occupe de patients covid positifs. J'en informe ma responsable qui me dit d'accord.

Dimanche, elle me demande de m'arranger avec mes clients, mais elle refuse que je leur mentionne mes patients covid... Lundi, je lui dis que je n'ai pas encore prévenu tous mes clients.

Sa réponse : "je m'en charge!" Tout ce qu'elle a dit à mes clients, c'est qu'ils devaient respecter les gestes barrières, elle n'a nullement mentionné le fait que je voulais stopper 2 semaines par sécurité pour eux et pour moi (clients âgés, d'autres en télétravail et avec enfants à la maison).

Je me sens donc obligée d'aller travailler alors que mon envie était de stopper pour garantir la sécurité de tous...surtout en cette période où les taux sont au plus haut. Je vais bosser la boule au ventre.

Jessica

“*je vais bosser la boule
au ventre,*”

► Ils sont tous en télétravail et leurs enfants sont là aussi. J'ai eu un cas avec symptômes. C'est quand je suis là devant eux qu'on me le dit. Quand je téléphone à l'agence pour prévenir, on me dit de continuer, car ils n'ont pas été chez le médecin et donc je dois juste rester prudente.

C'est pas normal, j'ai vu plein de témoignages de collègues qui sont contaminées, car les clients cachent qu'ils sont malades ou positifs.

Ou alors on me dit : "pas besoin de faire les interrupteurs, je me lave les mains souvent " ou « ne portez pas le masque, j'ai déjà eu le covid donc je suis immunisé ».

Mais s'il est porteur, moi c'est pas grave si je l'attrape alors que je suis à risque de maladie cardiovasculaire. Enfin bref, je suis hors de moi.

Rosalia

“ je trouve notre situation plutôt insécurisante, ”

► Je suis aide-ménagère depuis bientôt 3 ans. Je trouve notre situation plutôt insécurisante. Nous portons le masque, tenons une distance de minimum 2 m et nous portons également des gants.

Ce virus est beaucoup plus grave qu'en mars pourtant on nous demande de travailler. J'adore tous mes clients, mais j'ai tellement peur pour eux en même temps. Quasiment la totalité de mes clients font partie du groupe à risque.

J'adore mon métier, mais j'avoue que depuis quelques temps, il est difficile pour moi d'y aller sans crainte. Les autorités n'acceptent qu'une personne à domicile, mais nous ne faisons pas partie de la bulle de 4. Nous sommes aides-ménagères, nous sommes au plus près de nos clients malgré la distance. Il ne me reste que 27 jours de travail à prester et puis je serai en congé. Je tiendrai jusqu'à ce que mon employeur en décide autrement. Je souhaite beaucoup de courage à toutes les aides-ménagères et à tout le personnel de nettoyage.

Virgine

“ quasiment la totalité de mes clients font partie du groupe à risque, ”

► Je trouve honteux qu'on nous laisse continuer à travailler ! Je travaille la peur au ventre, aucun de mes clients ne respectent les mesures sanitaires.

Ils reçoivent des amis, leur famille quand je suis là et personne ne porte le masque. Tout le monde s'en fiche de nous ! Comme certains clients m'ont dit : "tu es payée pour faire ça", oui bien sûr, mais moi aussi j'ai une vie de famille, des enfants. Moi, je respecte les règles sanitaires, je ne vois plus mes parents...

Alors non, je ne veux pas retourner travailler, j'ai peur, je ne dors que 2 ou 3h par nuit, je fais des cauchemars (je me vois à l'hôpital)...

Nous ne sommes pas des chiens mais des êtres vivants et nous voulons être confinées pour notre santé et notre vie.

Sabine

► Je suis une aide-ménagère atteinte du covid 19 suite à une prestation chez un client atteint du covid 19.

Il ne l'a bien sûr pas signalé au bureau . Depuis le mois de mai, je n'ai reçu que 4 gants pour 6 clients par semaine, un petit flacon de gel hydroalcoolique ainsi que des masques super fins en tissus style satin !

Lundi, je me rends au travail. Voilà que j'aperçois un quart d'heure plus tard que mes clients sont au plus mal. Ils prennent leur température devant moi : 39.8 !

Ils sont à 4 dans la maison sans masque , sans aération, rien du tout ! je sors de la maison et je téléphone au bureau qui me dit de quitter les lieux.

Malheureusement, c'est trop tard, aujourd'hui, je suis contaminée et non seulement, je suis en quarantaine, mais en plus de cela, je perds une partie de mon salaire. Sans savoir combien de personnes j'ai contaminées derrière moi !

Je suis maman de 2 enfants, j'ai 34 ans et mes poumons me font souffrir. J'ai du mal à respirer. J'ai la chance d'être encore là, mais nous n'aurons pas toutes et tous cette chance .

Cindy

“ *Je suis une aide-ménagère atteinte du covid 19 à la suite d'une prestation chez un client positif,* ”

► Également au travail alors que certaines agences de titres-services ont fermé ! Le profit à la place du bien-être! Les clients (âgés, jeunes, asthmatiques, ...) et d'autres malades qui font croire que tout va bien, mais disent au téléphone être malades, fatigués, etc. tous covid!

D'ailleurs, une cliente éternuait, toussait énormément et baillait près de moi. J'ai dû travailler juste après son passage dans une pièce non aérée et certainement contaminée.

Quand j'en parle au bureau, on me fait passer pour une folle de croire à ces bêtises de covid! Ce n'est qu'une grippe! Ensuite, le bureau appelle ces clients qui se contredisent et disent qu'ils vont bien que c'est juste la forme du matin et qu'ils pètent la forme maintenant. Donc pour couronner le tout, ils me font passer pour une menteuse!! Je n'ai aucune annulation à part les cas positifs qui sont assez respectueux pour me protéger et annuler la prestation!!

Erika

“J’ai fini par attraper le covid 19, j’ai été malade 3 semaines et sortie interdite,”

► Je trouve scandaleux que nous ne soyons pas un peu plus respectées dans notre travail, pas de reconnaissance, vous savez que nous gagnons 11 euros brut de l’heure ?!!!! Pour avoir des gros problèmes de santé dû aux mauvaises positions, mouvements répétitifs ou mauvais matériel, je suis désolée, mais notre salaire est une insulte à notre professionnalisme.

En tant de pandémie, on nous envoie au front, ok, ben oui pas de télétravail pour nous, mais qu’on nous donne au moins une prime, on n’a même pas de chèques repas. Vous savez, je suis obligée de prendre le bus tous les jours pour aller travailler d’un client à l’autre, j’ai 9 clients par semaine. Ils sont pratiquement tous chez eux en télétravail, pas à l’école ou pensionnés. J’ai fini par attraper le covid 19, j’ai été malade 3 semaines en sortie interdite, par chance, j’ai pu rester chez moi, je n’ai pas du aller à l’hôpital mais mon mari a été malade aussi, mes parents, ma soeur....Oui j’ai peur parce que je ne serai immunisée que peut être 2 mois....Courage à tous et toutes...

Lola

“ Il serait préférable d’éviter d’aller chez nos clients alors que le virus circule à un tel niveau que nos services hospitaliers sont engorgés,, ”

► J’ai 7 clients : aucun ne respecte la distanciation , ni le port du masque , ni l’aération des pièces avant ou pendant mes prestations (perte de chaleur selon leurs propos) ... il serait préférable selon moi d’éviter d’aller chez nos clients alors que le virus circule à un tel niveau que nos services hospitaliers sont engorgés !

Ils reçoivent des personnes qui ont été positifs et pourraient être porteur du virus à leur tour et nous contaminer à leur tour ... Je porte masque et gants à usage unique à chaque prestation, malgré cela, la peur est constamment présente et aller travailler dans ces conditions devient de plus en plus pénible..

Certes le chômage est une perte de revenus mais une santé préservée et un état d’esprit plus serein ! Soyons conscients que le virus circule car nous le faisons circuler ...

Celia

► Personnellement, je ne suis pas pour continuer avec cette épée au dessus de la tête. Même si les clients font "attention" c'est chez eux, ils touchent tout, ce qui est logique ! Et nous, nous sommes là une fois par semaine et entrons dans une maison ou plusieurs personnes aussi sont passées (leurs contacts) respectent-ils bien cela ????

Mon ami est aussi dans le domaine. Ils ne peuvent plus entrer dans le bureau question de prudence pour les secrétaires !!!! Mais lui, il peut entrer chez les gens !! En attendant, chaque jour qui passe est un danger de plus pour nous !!

Merci.

Anne

► Je veux donner mon témoignage sur la situation que nous vivons, c'est fou et complètement illogique que nous devons travailler à domicile sans mesure de protection. Dans mon cas, je travaille dans 7 lieux par semaine, et à domicile l'endroit où je vais est le même, nous ne pouvons pas ouvrir les fenêtres et les portes, car les hommes travaillent à domicile, nous n'avons pas non plus d'aide des agences qui ne fournissent pas de masque ou de gants. Dans l'agence où je suis, ils m'ont donné 2 masques en tissu faits maison depuis le début de la pandémie, nous savons tous que ces types de masques ne protègent même pas 50%.

Je vous demande de bien vouloir réagir et de ne pas oublier qu'à ce stade, nous devons également être protégées.

Mila

► Comment nos dirigeants expliquent que les agents immobiliers doivent arrêter de visiter les biens et que nous, aides-ménagères, nous devons faire plus ou moins 10 maisons par semaine? Je suis dépitée, j'ai un enfant asthmatique qui en avril a été hospitalisé en pleine pandémie, j'ai peur. Mes enfants n'avaient pas le covid, mais une grosse pneumonie. J'ai peur de ramener le virus à la maison et je ne compte pas remettre mes enfants à l'école tant que ces chiffres ne diminuent pas.

C'est compliqué, nos enfants ne sont pas de cobayes et moi je ne veux pas être responsable d'avoir transmis un virus à l'un de mes clients ou encore je ne veux pas que l'un de mes clients me le transmette. Au risque de le donner à mes enfants...

Sylvie

► Je trouve que cette situation est trop dangereuse pour nous faire travailler ! Surtout que pas beaucoup de clients veulent aérer avec la température qui commence à baisser et encore moins veulent porter le masque. Il y a aussi des clients qui ont eu le coronavirus et qui veulent qu'on aille chez eux malgré ça, je trouve ça honteux !

Nous risquons notre vie et la vie de nos proches aussi! Eux ou nous, sommes peut-être asymptomatiques et nous n'osons même pas aller voir nos proches. Je vais travailler avec la boule au ventre et peur de rentrer du travail et transmettre le virus à ma compagne ou à mes proches.

Ludivine

► Je vais chez 2 personnes par jour qui ne respectent pas toujours les distances. Certains ont eu un contact avec une personne positive. Nous devons continuer à travailler, je trouve ça inadmissible. Ici, j'ai tellement peur de l'attraper que je fais des chutes de tension. Voilà ma vie pour l'instant. Et je dois mettre ma fille chez mes parents la semaine prochaine, mais en espérant qu'ils n'attraperont pas cette saloperie.

Lucie

“Certains ont eu un contact avec une personne positive,”

“Nous sommes oubliés à chaque fois!”

► Cette semaine, je vois tout le monde (clients enfants) environ 15 personnes sur une semaine. Ils sont 4 à 6 avec moi dans la même maison, dur de ne pas se croiser! On touche à tout sans savoir qui ils ont vu et on a le droit à voir une personne, lol, la blague. Je comprend pas qui nous protège nous et notre famille???? On reste actif pour les personnes âgées sans famille je suis désolée mais dans ce cas c'est notre famille, nos proches qui ne sont pas protégés. On est oublié à chaque fois !!!

Maryline

► Petit message pour vous parler de ma journée d'aujourd'hui, qui je ne veux pas dire a été dangereuse, mais a bien montré que mes clients s'en foutent un peu des règles.

Aujourd'hui 7h dans une famille où il y a 3 enfants de 12 ans 16 ans et 22 ans.

Tout le monde était là, enfants et parents. La grande de 22 ans revenait du kot dans lequel elle est avec une amie, l'enfant de 19 ans revenait d'une immersion en Ecosse, sa petite copine était bien évidemment là aussi ! Dans l'après midi, les deux +jeunes ont été déposés en ville par les parents où, évidemment, ils ont été rejoindre des potes !

Je pense que leur bulle a + qu'explosé.

Évidemment, j'ai gardé mes distances et essayé d'aérer même si je me suis vite rendu compte que le gamin de 12 ans s'amusait à refermer les fenêtres dès que j'avais le dos tourné. Une des premières questions de ma cliente a été : "ça va tu n'as pas trop peur ?" Je suis à risque que dire...

J'ai quand même la sensation qu'on se fout des règles et de moi.

Enfin, comme dirait madame : comment elle aurait fait si je ne venais pas (elle est en congé pour la semaine de Toussaint) comme elle doit toujours travailler elle est dentiste...Après tout ça, je rentre chez moi, je me suis dit rien à faire de ma santé, ma petite personne ne compte pas. Merci de m'avoir permis d'étaler mes états d'âme.

Julia

► Je travaille en tant qu'assistante administrative. Nos aides-menagères ont peur, certaines se couvrent avec un certificat, d'autres refusent de travailler...nous avons comme seule consigne de leur laisser le choix... Pour moi, je pense que les dernières mesures sont totalement incohérentes... nous DEVONS être confinées! Les pauvres filles passent de maisons en maisons, avec, bien souvent, les clients en télétravail et/ou les enfants à la maison...

Hormis le risque pour elles, une partie de notre clientèle est âgée, donc à haut risque et on leur dit, vous pouvez y aller...avec un masque, vous ne risquez rien!

Sur + - 100 aides-menagères, nous sommes à 11 cas positifs et 8 suspicions (en quarantaine)..mais on nous dit de continuer...

Et dire que je ne peux même pas voir ma maman...

Angèle

► Je travaille dans le milieu des titres-services avec la peur au ventre...je fais 2 ménages par jour avec masques, gants, désinfectant et distanciation...mais certains de mes utilisateurs ne respectent rien ..et parfois leurs maisons sont tellement sales, les poubelles débordent les mouchoirs par terre ou sous le lit et j en passe ...et nous, on doit nettoyer...comment voulez-vous stopper le virus si nous aussi on est exposé à tout ça ? Et la bulle dans tout ça ? je ne vois plus mes parents que pour faire les courses avec masque et distanciation...et ni ma fille...je suis à bout...et fatiguée moralement...

Irina

“ je suis à bout... et fatiguée moralement,, ”

SALAIRE

*“les frais sortent de ma poche
et j’ai mon salaire qui
se réduit,,”*

► Je passe de maison en maison chez des personnes âgées ainsi que des parents avec enfants. Des clients qui sont en quarantaine et qui attendent le résultat nous font quand même venir sans nous prévenir puis nous confirment qu’il sont positifs.

Alors aérer, c’est bien, garder ses distances, c’est bien, mais nous touchons à leurs linges sales, à leurs toilettes, à leur vaisselle sale et j’en passe .

Demandez à n’importe quelle aide-ménagère, nous ne pouvons pas nous permettre de se désinfecter les mains toutes les 10 min, car on passe d’une pièce à l’autre. On ne dispose pas de tout le matériel non plus de la part de la société.

Depuis mai, j’ai reçu 10 masques jetables et 25cl de gel désinfectant... les frais sortent de ma propre poche et j’ai mon salaire qui se réduit...

De plus, nous devons désinfecter toutes les surfaces de la maison, or que la plupart des clients ont des meubles que l’on ne peut pas toucher avec une goutte

mais juste avec un attrape-poussière.
Les clients ne nous respectent pas, la boîte ne nous respecte pas et le gouvernement encore moins, je suis en stress non-stop avec 3 enfants à la maison dont un bébé.

Je m’efforce d’aller travailler avec la peur et la rage au ventre !

Je croise les doigts tous les jours pour qu’on nous fasse arrêter le secteur ou que les clients annulent.

Lola

*“je m’efforce de travailler
avec la peur et
la rage au ventre!,,”*

► Je suis enceinte et mon conjoint est gravement asthmatique. je travaille 32h par semaine, je fais donc deux voire trois foyers par jour.

Les clients ne respectent pas la distanciation, pas de masque, pas de désinfectant. ils accueillent même leurs proches chez eux pendant notre travail.

J'ai très peur d'être contaminée et que cela nuise à ma grossesse, mais également de l'attraper et de contaminer mon conjoint au risque de l'envoyer en réanimation voir de le tuer.

J'ai peur car si cela arrive je me retrouverais à élever mon enfant seule tout cela pour un salaire de 11€/heure et aucun remerciement.

Il est temps que le secteur ferme!
Merci de votre soutien

Virginie

*“il est temps que le secteur
ferme!”*

► J'ai repris le boulot en titres-services en octobre 2019 après plusieurs années sans travailler pour élever mes 2 enfants. Étant malade depuis 2017.

Je voulais un petit contrat pour que ce ne soit pas trop lourd pour ma maladie. J'ai trouvé une place directement, mais après quelques mois dans la société, ça ne se passait plus bien avec la patronne.

Pendant le premier confinement, elle n'a pas fermé la société et nous devons aller au front (sans masque, ni gants, ni gel).

Ensuite, j'ai eu mon c4 (mais j'avais déjà trouvé une nouvelle société donc je m'en foutais).

Dans ma nouvelle société, j'ai reçu directement des masques, du gel et des gants.(c'est parfait et les coordinatrices sont à notre écoute pour quoi que ce soit)

Aujourd'hui je veux témoigner de mon expérience, ce satané virus m'a eu !

Les gens ne respectent rien : pas d'aération, ils ne portent pas le masque s'ils sont dans la même pièce que moi et surtout NE DISENT pas s'ils sont malades ou en attente de leurs résultats du test.

Je suis restée 15 jours clouée au lit avec bcp de difficultés à respirer, je ne savais même plus me laver seule tellement c'était épuisant. Nous n'avons aucune reconnaissance de personnes...

Nous ne sommes que des numéros pour nos clients, car sur mes 10 clients, 1 seule a pris de mes nouvelles régulièrement.

Notre salaire est une misère et le chômage corona encore pire. Alors oui j'aime mon boulot et mes clients, mais pas au point de perdre la vie. Je suis maman solo et le coût de la vie n'est pas facile.

Quand est ce que nous allons être reconnue réellement puisque nous sommes indispensables ? Indispensable pour certains qui ne savent plus le faire eux-mêmes, ça je suis d'accord, mais moi la plupart de mes clients sont jeunes et pourraient le faire eux-mêmes en cette crise ! On ne devrait pas être taxées comme nous le sommes...

Pourquoi ne pas nous donner une prime de risque parce que, pour moi, nous aussi, on est en première ligne, autant que les soignants, les caissières.

C'est parce que je dois subvenir aux besoins de ma famille sinon je démissionnerais directement.

Ensemble faisons en sorte que nous soyons reconnues plus que maintenant et que nos bas salaires augmentent ! Les sociétés de titres-services devraient également fermer leurs portes, car les clients ne pensent qu'à leur bien-être à eux... mais nous, si on y laisse notre vie, pas grave une autre nous remplacera ! Je suis choquée par ce monde d'égoïstes...

Stéphanie

“ nous, si on y laisse notre vie, pas grave, une autre nous remplacera! Je suis choquée par ce monde d'égoïstes ...”

► Il est absolument anormal que l'Etat ne décide pas de fermer le secteur qui représente un très puissant vecteur de contamination puisque la grosse majorité des clients refusent de porter le masque - contrairement aux patients qui ne sont soignés que si ils le portent - et il serait par ailleurs aberrant qu'en fermant le secteur l'Etat fasse une énorme économie en ne puisant plus dans l'enveloppe budgétaire destinée aux titres-services.

Les instituteurs/trices et professeur.es ont continués à être rétribués par l'Etat alors qu'ils n'ont pas ou à peine travaillé de mi-mars à fin octobre. Je ne vois pas en quoi il ne pourrait pas en être de même pour les aides-ménagères dont le salaire est à peine décent et l'indemnité de chômage pour force majeure corona insuffisante puisque 70% de 12€ de l'heure desquels on retient de l'ONSS et du précompte, ça permet de payer le loyer, ou de se nourrir, mais pas les deux !

Quand le 1er ministre demande qu'on cesse de faire circuler le virus, est-ce que ça veut dire que l'aide-ménagère peut se balader de famille en famille matin et après-midi 5 jours par semaine quand on sait que 8 clients sur 10 refusent de porter le masque chez lui alors que l'aide-ménagère le porte, en plein effort physique ? Je ne pense pas ... Le secteur des titres-services à l'arrêt mais continuer à se servir de l'enveloppe budgétaire pour que les aides-ménagères ne tombent pas dans la précarité. Elles nous sont précieuses, elles sont hyper courageuses mais on peut tous prendre nos poussières et laver nos sols quelques semaines et si on ne le peut pas, est-ce vraiment un drame ?

La personne élue pour la bulle ne peut-elle pas donner un petit coup de main ?

En ce qui me concerne, j'ai envoyé le mail ci-dessous à toute mon équipe.

A partir du 5 octobre, nous avons commencé à recevoir beaucoup d'annulations de clients pour une prestation, puis ils rappelaient pour prolonger l'annulation de 15 jours. Il est évident que ces clients avaient été testés positifs.

Au fil des jours, les annulations de ce type étaient de plus en plus fréquentes, puis certaines aides-ménagères ont à leur tour été mises en quarantaine et être testées.

Le 17 octobre, suite à tous ces cas positifs dans notre clientèle et suite aux mesures très contradictoires du Premier Ministre DeCroo, j'ai pris la décision, en concertation avec deux médecins et mon comité d'accompagnement, de fermer notre service. Quatre jours plus tard, le jeudi suivant, j'apprenais que 3 aides-ménagères avaient été testées positives.

Aujourd'hui, Verviers est la ville d'Europe la plus contaminée et la Belgique le pays du monde le plus contaminé. Alors c'est triste et dur à écrire pour moi qui vis ici mais oui, Verviers est la ville la plus contaminée du Monde. J'ai donc pris la bonne décision il y a 18 jours, j'en suis convaincue.

Les sociétés peuvent néanmoins continuer à travailler si les 6 règles d'or sont respectées or suite à mon sondage réalisé auprès de vous, 8 clients sur 10 refusent de porter le masque à la maison en votre présence. Je n'ai aucune solution pour imposer cette règle et la vérifier chaque jour chez les 80 clients servis quotidiennement.

Employeur

CLIENT

► Je suis aide-ménagère dans le social chez les personnes de plus de 60 ans. J'ai quelques annulations de clients, mais ceux chez qui je continue de travailler ne respectent pas les règles de distanciation sociale.

Je pense que ces personnes ne se rendent pas compte de la situation actuelle, je pense que c'est lié à leur âge. Je crains pour ma sécurité, ma santé ainsi que leur santé. Il me semblerait opportun de mettre en place un service de courses pour les clients afin de les préserver et de nous préserver.

Celia

*“je n'en dors plus la nuit, à part mes clients, je ne vois plus personne, car ce virus me fait peur.
Je ne sais pas si je vais savoir tenir longtemps comme ça,,*

► Je me sentais nettement mieux protégée au mois de mars et avril, car on était en confinement total et je ne devais plus me rendre chez mes clients. Peur d'avoir le virus et de le transmettre à ma famille et peur de leur transmettre aussi.

Cette fois-ci, ce n'est plus du tout le cas, je fais un 30h semaine, j'ai donc 14 clients sur deux semaines. Je prends 3 fois le bus par jour et on le sait tous, les bus sont des nids à microbes. J'ai deux clients qui avaient annulé du week-end.

Cependant, depuis, ils ont de nouveau téléphoné au bureau pour annuler leur annulation, car le bureau exige une raison valable pour annuler leur prestation. Hier matin j'ai dû aller chez une cliente qui était là avec son mari, ses deux enfants et la grand-mère.

Notre métier n'est déjà pas facile, mais là, nous avons peur du virus et en plus, les gens sont à la maison. C'est encore moins facile pour nous de faire notre job correctement. En plus de ça, je ne pouvais pas aérer la maison, car le chat ne pouvait pas sortir à l'extérieur. Aujourd'hui, mon client de l'après-midi, qui habite dans un loft, est sorti avec sa femme et ses jeunes enfants pour pouvoir me laisser travailler, car être à 5 dans un loft ce n'est pas possible.

Mais du coup, j'avais mal au cœur de les voir partir dans ce froid, mais je dois penser à ma sécurité, celle de ma famille et leur sécurité aussi. J'ai la grande majorité de mes clients qui ne veulent pas ouvrir leurs fenêtres car

ils ont allumé le chauffage. Mais je me demande aussi comment allons-nous faire en hiver quand il va geler, nettoyer les fenêtres ouvertes, ça va être difficile aussi. Donc comment voulez-vous que l'on parte l'esprit tranquille ?

Qu'on puisse faire notre boulot correctement, je n'en dors plus la nuit, à part mes clients, je ne vois plus personne, car ce virus me fait peur. Je ne sais pas si je vais savoir tenir longtemps comme ça.

J'espère sincèrement que vous allez pouvoir fermer le secteur, car pour ma part, tous mes clients savent se passer de leur aide-ménagère pour quelques semaines.

Anne

► Ce matin, j'ai déposé mes enfants à la garderie et mon plus petit chez ma belle-mère devant la porte sans rentrer avec le masque pour la protéger au cas où.

Ensuite, je suis allée chez mes clients (2 maisons aujourd'hui) et dans la première maison, j'arrive avec mon masque et je remarque que ma cliente n'en porte pas. Après 1h de travail, elle m'annonce que sa belle-fille et son fils sont positifs mais ils ne vivent pas ici.

Cependant, elle me raconte que son fils est venu vendredi et qu'ensuite, il s'est fait tester.

Depuis, elle m'affirme qu'elle tousse et que son nez coule, mais qu'elle ne se fait pas tester, car elle ne sort pas de chez elle, mais son mari travaille.

Pour finir, elle me raconte que son autre fille s'est fait tester et attend ses résultats. Sa fille n'habite plus là non plus. 30min plus tard qui je vois arriver... la fille sans masque rien... heureusement, moi j'avais le mien.

Mais s'il vous plait, où est le bon sens des gens ! J'ai 4 enfants à la maison, j'ai une anomalie cardiaque. C'est ma cliente depuis des années, elle me connaît, elle ne peut pas dire qu'elle n'est pas au courant.

Ensuite, l'après-midi, je suis allée chez mon autre cliente de 88 ans. Fin de journée, Je suis allée chercher les enfants à la garderie pour retrouver toute ma petite famille en espérant ne rien leur ramener.

Comment ne pas créer une pandémie avec des réactions pareilles ? Pourtant ce sont des personnes bien mais qui n'ont aucun bon sens.

Julie

► Je suis aide-ménagère depuis 3 ans. Ma société tourne toujours. Je n'ai qu'un seul de mes clients qui respecte les règles, les autres non. La réponse de mes chefs quand on téléphone pour expliquer cela est : « il ne faut pas rentrer dans une psychose ». Les clients sont rois et nous, aucune aide, aucun soutien. Il faut rentabiliser et satisfaire nos clients qui depuis le covid nous traitent comme de la merde .

Plus aucune communication.. Je suis personnellement dégoûtée

Sandra

“ je n'ai qu'un seul de mes clients qui respecte les règles, les autres non, ”

► Je suis aide-ménagère depuis bientôt 7 ans. Je suis positive au Covid. En effet, le mardi avant les vacances de Toussaint, j'ai été travailler chez une cliente. Je commence ma prestation, et un peu après, son mari qui fait du télétravail me dit : “Je suis fébrile, je ne me sens pas en forme “. Je portais mon masque... J'ai continué ma prestation, car je ne savais pas trop quoi faire et j'avais déjà commencé à travailler.

De plus, le mari quittait la pièce au moment où je nettoyais... 6 jours plus tard, le lundi soir des congés de Toussaint, j'ai commencé à avoir la gorge qui grattait. Le lendemain, milieu de matinée, j'ai eu de la température et mon goût et mon odorat avaient fortement diminués.

J'ai sonné au médecin qui m'invite à passer un test. Résultat: positive. Mon mari s'est fait tester positif aussi et notre fils de 10 ans l'est sûrement aussi vu qu' il a les mêmes symptômes !

Je devais aller rendre visite à mes grands-parents le vendredi avant les congés de Toussaint. J'ai préféré annuler, car à l'école de mon fils, il y avait quelques cas... Heureusement que j'ai annulé, sinon, j'aurais été leur re-filer cette crasse!

Quand j'ai prévenu mes clients que j'étais en quarantaine pour ma semaine de reprise, ma cliente du mardi avec son mari à l'état fébrile m'a dit: “nous, on hiberne, nous sommes forts fatigués, c'est ma fille qui fait les courses pour nous et mon mari n'a toujours pas repris le travail “.

Que dois-je donc en déduire? Les clients ont des symptômes et ne préviennent pas les aides-ménagères, car une maison propre est plus importante...

Morgane

“Les clients ont des symptômes et ne préviennent pas les aides-ménagères, car une maison propre est plus importante ...”

► Hier, je contacte ma cliente, car son mari était “enrhumé”. Je voulais m’assurer de son état. Elle me répond qu’il a toujours ce genre de rhume mais que ça va... Je lui demande alors s’il ne doit pas être testé. Elle me répond : « oui, il a été testé positif, mais ça va ». Donc en gros, si je ne pose pas la question, ben j’y vais alors que Monsieur est positif... sachant qu’ il y a aussi sa femme et les 2 filles adolescentes qui sont présentes mais elles n’ont pas été testées, car pas de symptômes.

Lundi, je dois aller chez ma petite dame de 91 ans, elle m’a demandé de lui dire si des clients étaient positifs. Je viens donc de la contacter pour lui signaler. Et bien, cette petite dame, qui ne voit personne et qui vit seule, préfère ne pas me voir lundi... Sa petite voix au téléphone m’a brisé le cœur.

Car, finalement, ces gens qui vivent à 4 peuvent s’ils le veulent s’arranger pour nettoyer eux-mêmes, mais ma petite dame, pensez-vous qu’elle va sortir sa raclette et son aspirateur pour entretenir sa maison...???

Giulia

“Je lui demande alors s’il ne doit pas être testé. Elle me répond : oui, il a été testé positif, mais ça va ...”

► Je suis travailleuse dans les titres-services. En plus du fait que nous travaillons chez des clients malades, ils ne prennent pas la peine de décommander les prestations.

Moi, j'ai été testée positive au CORONAVIRUS après mon passage dans une famille où le fils était déjà malade. C'est vraiment scandaleux de nous traiter de la sorte. Je suis à ma 3ème semaine en quarantaine.

Aujourd'hui, j'ai envoyé mon certificat médical à mon employeur qui m'a demandé de dire à mon médecin de lui envoyer le certificat de quarantaine pour qu'il me mette en chômage économique et pourtant je suis malade, je devrais être traitée comme malade !

Moi, je vois 22 personnes par semaine dans les maisons, les décisions gouvernementales sont incohérentes.

Jessica

► Je me retrouve quelques fois chez des clients qui reçoivent de la visite pour dîner et ensuite, la visite des petits enfants accompagnés de leurs copains, copines... Au total, il m'arrive donc de voir 12 personnes dans la même maison et sans masque bien sûr ! Les enfants, les ados ne font que des allées et venues dans les pièces où je me trouve. Certains clients annulent les prestations par crainte du virus, mais si nous avons déjà eu un client du matin, la journée est entamée donc pas de chômage! Résultat : une perte de salaire considérable !

Virginie

“Les clients malades ne décommandent pas les prestations,”

► Je travaille dans le secteur depuis plusieurs années. Maintenant, je suis à bout . La semaine passée, j'ai vu plus de monde que pendant ces 6 derniers mois ! Depuis le confinement en mars je ne vois presque personne en dehors de mes clients. Je respecte toutes les consignes, je ne fais pas les fêtes en famille, ni avec les amis. La semaine dernière, j'étais obligée d'aller travailler et j'ai vu 21 personnes (mes clients et leurs enfants) .

Dans ma société, on ne peut pas choisir si on travaille ou si on arrête. Au niveau des protections, j'ai reçu 2 masques en tissu au mois de mai et une bouteille de désinfectant. Les gants de travail, je les ai achetés moi-même car mon employeur ne m'a pas fourni les gants contre mes allergies, malgré l'avis du médecin de travail.

Cette semaine, j'ai pris un jour de congé pour ne pas aller travailler dans la famille avec 4 enfants +parents en télétravail +fille au pair qui revient de vacances. Je n'en peux plus, je suis stressée, je ne dors plus et j'ai peur pour mes clients âgés . C'est complètement illogique de nous faire subir autant de contacts .

Rosalia

*“ La semaine dernière,
j'étais obligé d'aller travailler et
j'ai vu 21 personnes,, ”*

►Ce jeudi, je suis allée travailler dans une famille où ils ont tous été contaminés par le covid il y a de ça 15 jours. La dame allait revenir de l'hôpital (service covid) l'après-midi même.

Malgré le rappel des consignes avant ma prestation, je suis arrivée dans une maison où rien n'était aéré, fenêtres et stores fermés.

Le client et son garçon n'ont pas mis leur masque durant mes 4 h de prestation, ils avaient dit qu'ils ne resteraient pas dans la même pièce, ils n'ont rien respecté, ils ont tout le temps été dans mes pieds et ont même reçu la visite de la grand-mère qui bien évidemment était sans masque aussi.

J'étais scandalisée, ils me répétaient sans cesse qu'ils n'étaient plus contagieux mais contagieux ou pas, les règles, le respect et le savoir vivre, on en fait quoi !?

Pendant toute ma prestation, ils ont fait leur petite vie tranquille comme si je n'existais pas et j'ai dû m'adapter en essayant de tenir mes distances (avec mon client, la grand-mère et l'enfant) parce qu'eux s'en fichaient complètement.

Un autre de mes clients me dit qu'il ne répond même plus aux appels téléphoniques de traçage sinon on va le mettre en quarantaine mais il me précise bien : " toi, tu viens nettoyer parce qu'il fait sale". Nettoyer en sa présence bien sûr. Du grand n'importe quoi!

Les gens n'ont plus de respect, je me sens vraiment comme une chose dont on se fiche complètement. J'ai reçu 2 kits de protection par mon agence depuis le mois de mars... C'est une aberration en période de pandémie, on devrait nous donner au moins 1 kit par mois.

Ca serait juste un minimum. Je suis furieuse contre le gouvernement, nous sommes juste de petites gens dont on se fiche royalement !

Stéphanie

“Toi, tu viens nettoyer parce qu'il fait sale!,,

►Le fait que le client ne porte pas de masque c'est dangereux autant pour moi que pour lui, beaucoup de stress, de peur de transmettre quelque chose. Ce qui me tracasse en ce moment c'est que j'ai beaucoup de clients âgés et j'ai peur de leur donner le virus .

Pour être honnête je suis pas trop rassurée quand le client est chez lui, quand je dois y aller. Et ce qui me fait peur, c'est qu'ils nous disent pas qu'ils sont malades ou nous fassent venir alors qu'ils sont en quarantaine comme j'ai eu le cas chez XXX. Je fais attention principalement au nettoyage de la vaisselle qui est en contact avec la salive ainsi que les sanitaires (cracher son dentifrice dans l'évier etc.) et je me relave systématiquement les mains à outrance.

C'est le bus qui toujours plein de gens et les clients qui ne respectent pas les conditions de rester tout seul dans la pièce... Franchement ça me fait peur.

Julie

“Le fait que le client ne porte pas de masque c'est dangereux autant pour moi que pour lui, beaucoup de stress, de peur de transmettre quelque chose,,

► Ce qui est compliqué c'est que je suis en majorité dans des familles et qu'ils sont tous présents à la maison.

C'est compliqué d'avoir les 2 parents en télétravail qui essaient déjà de se trouver un endroit chacun pour travailler sereinement et 2 ou 3 ados qui eux aussi ont besoin d'endroits pour travailler... au final ils tentent de s'isoler les uns des autres et ça laisse peu de possibilités pour travailler seule dans une pièce.

Pour le reste, il y a des personnes plus inconscientes qui font venir des peintres ou chauffagistes pendant que je suis là et la non seulement c'est le bazar mais en plus la distance n'est pas possible, les ouvriers vont et viennent aussi.

Chez d'autres, les enfants sont plus jeunes et ils ne comprennent pas trop la distance du coup je me retrouve avec 2 ou 3 bambins qui nettoient avec moi

Mes craintes sont aussi niveau hygiène car aérer (beaucoup ne sont pas trop chaud vu les températures), porter un masque c'est déjà un début, mais il y a tout le côté mouchoirs à jeter, les gens pensent que le danger ne tient que dans la respiration mais ne pensent pas que les mouchoirs usagés c'est bof bof aussi.

Je n'ai pas vraiment peur pour ma famille mais par contre je vis avec des personnes qui sont à risque et amener le virus chez un de mes clients m'effraie assez, j'avoue.

Comme mon compagnon avait été testé positif asymptomatique, je me suis demandé "est-ce que j'ai envie de porter la responsabilité de rendre quelqu'un malade, peut-être gravement ?"

La réponse est clairement non.... Risquer de faire du mal à quelqu'un pour avoir nettoyé chez lui, c'est inconscient.

Et pour conclure j'ai aussi des personnes qui commencent financièrement à devoir faire attention et comme ils sont chez eux, je suis le poste le moins urgent dans leur budget ce qui me semble assez logique finalement.

Côté questionnement par rapport à une certaine logique dans les mesures : je ne peux être en contact dans le meilleur des cas qu'avec 4 personnes en extérieur, masquées et avec les distances de sécurité... alors en allant chez 9 clients par semaine avec leur famille et en intérieur je ne respecte pas les consignes même en ne voyant personne en dehors du travail.

Mon fils en internat avec 14 ados et mon compagnon au travail avec collègues et clients, finalement, même sans voir nos familles ça fait beaucoup de monde que nous côtoyons indirectement.

Sandra

► Cela fait des mois que je vais travailler avec la boule au ventre, j'ai peur pour ma famille et pour mes clients plus âgés et maintenant c'est pire que tout.

Aujourd'hui encore j'ai été travailler chez un client et ils étaient 7 à la maison plus la voisine qui vient boire le thé sans masque et on reste dans le salon, car c'est là où il y a le plus de connection internet pour le boulot.

Je comprends qu'ils aient besoin de travailler, mais pour moi ce ne sont pas de bonnes conditions de travail...

De plus, les gens toussent mais ils minimisent "ce n'est qu'un petit rhume" peut être bien mais moi je ne suis pas médecin. Qui va me prouver que ce n'est qu'un "petit rhume" ?

Ensuite, la désinfection du domicile : désolé, mais après avoir été malade, le client devrait désinfecter son domicile lui-même et nous assurer que cela a été bien fait, nous ne sommes pas formées, ni qualifiées et encore moins équipées pour désinfecter un domicile.

De plus, cela prend plus de temps qu'une simple prestation hebdomadaire...

Voilà ce message fait un peu vidage de sac mais c'est vraiment le cas.

J'ai un petit garçon de 2 ans, ashmatique avec une déficience immunitaire alors j'allais travailler avec la peur au ventre, mais maintenant c'est encore pire.

Je suis en état de stress permanent, il y a de plus en plus de cas autour de nous et on sait pas comment nos clients gèrent le confinement.

Aujourd'hui, j'ai été travailler chez un client et ils étaient 7 à la maison + la voisine.

Emilie

“Les gens toussent mais ils minimisent ... 'ce n'est qu'un petit rhume',”

► Je suis aide-ménagère. Je travaille dans 8 ménages toutes les semaines et on a la peur au ventre, peur d'avoir ce virus, car j'ai une fille de 13 ans qui est diabétique. J'ai deux nouvelles places à faire en plus cette semaine.

Les gens nous font aller même s'ils sont malades c'est incroyable !

Je peux recevoir une personne chez moi et continuer à aller chez les clients qui ne tiennent absolument pas leur distance.

La patronne m'a téléphoné et m'a dit "on a des malades qui ont le corona". Je lui ai dit "j'ai très peur pour moi et ma fille". Tout ce qu'elle m'a répondu : "il faut juste faire des aérosols..." Je suis dégoûtée, on a même pas un masque, pas de gant, on doit tout acheter nous-même! Quand je lui ai dit qu'ils doivent choisir à l'hôpital qui reste et qui part, on m'a répondu "je ne regarde pas les informations et je ne sors pas"... et elle nous fait aller chez les clients c'est incroyable !

Françoise

► Tellement de choses à dire entre les clients qui ont la famille entière à domicile parce que les enfants sont en congé et que les parents télétravaillent, et donc impossible de garder les distances en permanence !

La cliente qui envoie un message une 1/2 heure avant la prestation, car elle a dû aller récupérer son enfant de 2 ans à la crèche, car il a de la fièvre mais moi, je peux quand même y aller, et que quand j'appelle le bureau pour voir si je peux vraiment y aller on me répond "oui oui. Mais si tu as peur, alors fais nous un papier pour dire que tu avais peur et tu auras une absence justifiée - et donc pas payée... Et du coup, on y va quand même, et la petite de 2 ans, qui ne pratique évidemment pas la distanciation sociale, et qui a donc de la fièvre nous colle partout pendant qu'on nettoie...

Ou encore l'infirmière qui te raconte à quel point c'est atroce aux soins intensifs, qui te dit qu'il faudrait vraiment confiner, que les gens ne se rendent pas compte etc, mais qui quand tu dois faire la cuisine dans laquelle elle se trouve sur son ordinateur portable, ne daigne ni se bouger ni mettre le masque alors que t'es donc dans la même pièce qu'elle, et que la distance n'est clairement pas respectée, et que tu lui as donné le matin même la feuille avec le rappel des consignes, qu'elle est quand même supposée connaître en tant qu'infirmière en unité covid.

Valérie

► La majorité de mes clients ne respectent aucune règle sanitaire ni le port du masque, ni l'ouverture des fenêtres. Les crasses que je nettoie sont encore pire qu'avant le covid. Des clients malades qui ne le disent pas, je le constate quand je suis sur place.

Pour ma part, j'ai 8 maisons différentes par semaine, les clients sont quasiment tous présents avec leurs enfants. Le gouvernement nous qualifie d'essentielles au même titre que les infirmières et les aides-familiales, mais il y a une grande différence entre nous, les premières ne passent auprès de leurs patients que le temps des soins, les secondes maximum 1h, nous, 6 à 8h par jour en compagnie de personnes inconscientes, irrespectueuses, en quarantaine ou carrément positives, sans compter le temps passé dans les transports en commun.

Ma bulle de 1 est en réalité une bulle de 18. Je ne peux plus aller voir mes vieux parents en résidence le risque est trop élevé. On ne m'a pas laissé le choix de délaisser mon vieux papa de 89 ans atteint de la maladie d'Alzheimer... mais ça le gouvernement et les employeurs s'en fichent complètement... prenez soin de vous.

Maria

► Pour ma part, 8 clients sur 10 ne portent pas de masque! Ils laissent leur mouchoirs sales traîner partout. Une fois, je suis arrivée chez une cliente et là, elle m'annonce que son fils, qui est près de moi en plus, est en attente des résultats de son test covid! Je me suis sentie piégée.

J'ai des annulations toutes les semaines en dernière minute depuis 3 semaines, et mon conjoint est atteint d'une maladie rare et génétique et est à risque. J'ai peur de ramener cela à la maison à mon conjoint ou mes 2 filles. Je préférerais rester à la maison le temps que ça se calme. De plus, je n'ai que des familles (comme clients) qui font du télétravail, ils peuvent bien trouver un peu de temps pour faire leur ménage, je trouve. Je peux comprendre que pour des personnes âgées ou malades c'est embêtant.

Anissa

► Je suis aide-ménagère chez les particuliers et une seule cliente sur la totalité des gens chez qui je nettoie porte le masque. Le mieux, la fille de la société où je travaille ne respecte pas les règles et me parle sans son masque et à proche distance. J'ai même des clients de 83 ans qui ont fêté leur anniversaire : 14 personnes invitées dans 40m2 ...avec les vacances lundi et le confinement, nous étions 7 à l'intérieur de chez ma cliente, comment faire pendant 4h de ménage ?

Je suis déçue de devoir travailler chez des gens qui n'ont pas de respect pour autrui. J'ai plus de 4 personnes à risque et mon compagnon est infirmier en contact avec des cas covid ...un geste d'inattention et si je me retrouve asymptomatique, c'est la cata pour ces personnes ... J'espère que vous aurez le droit de faire fermer le secteur. Je ne peux même pas voir ma maman qui a subi un accident et à qui il manque aujourd'hui 1/3 du poumon droit et qui est âgée de 75 ans.

En plus, elle ne sait pas se servir de smartphone une vrai cata pour la contacter. Voilà, aujourd'hui, je travaille dans le stress et pour être honnête, c'était ma première expérience dans les titres-services mais d'ici quelques semaines mon préavis sera envoyé à la société, car franchement les gens n'ont pas de considération pour le "petit personnel".

Auparavant, je travaillais dans un autre secteur. J'ai décidé de changer de secteur d'activités pour être moins stressée mais honnêtement tout cela me fait bondir. Il y a encore beaucoup de boulot pour que les gens comprennent la différence en être aide-ménagère et boniche.

Héloïse

*“Aujourd'hui, je travaille
dans le stress,”*

E.R.: Werner Van Heetvelde, Centrale Générale-FGTB - rue Haute 26-28, 1000 Bruxelles

FGTB
Titres-services